

Direktversand elektronischer Aufenthaltstitel

Stand 2. Mai 2025

Ab dem 2. Mai 2025 können Sie sich Ihre elektronische Aufenthaltskarte und Ihren Reiseausweis direkt an Ihre persönliche Wohnungsadresse senden lassen. Wenn Sie die Option Direktversand wählen, wird Ihre Aufenthaltskarte/Ihr Reiseausweis direkt von der Bundesdruckerei an Ihre Adresse gesendet und Ihnen persönlich an der Wohnungstür übergeben. Sie müssen die Ausweisdokumente nicht bei der Ausländerbehörde abholen.

- Der Direktversand kostet 15,00 € zusätzlich zur Gebühr Ihres Ausweisdokuments.
- **Ein Direktversand der elektronischen Aufenthaltskarte (eAT) ist erst ab dem 16. Geburtstag möglich.** Personen ab 16 Jahren sind berechtigt, die an sie übersandte Aufenthaltskarte persönlich entgegenzunehmen. Für Kinder unter 16 Jahren müssen die Eltern die Aufenthaltskarten bei der Ausländerbehörde abholen, ein Direktversand ist nicht möglich.
- **Ein Direktversand des Reiseausweises ist erst ab dem 18. Geburtstag möglich.** Für Personen unter 18 Jahren müssen die Eltern den Reiseausweis für ihre Kinder bei der Ausländerbehörde abholen, ein Direktversand ist nicht möglich.
- **Die Sendung wird ausschließlich Ihnen persönlich an Ihrer Wohnungstüre übergeben!** Eine Übergabe an Familienangehörige oder an eine bevollmächtigte Person ist **nicht** möglich. Eine Übergabe an Personen mit gesetzlicher Vertretungsbefugnis oder an gerichtlich bestellte Personen zur Betreuung ist nicht möglich.
- Vor Übergabe der Sendung an der Wohnungstür müssen Sie sich gegenüber dem Postdienst mit einem gültigen Ausweisdokument (Nationalpass) ausweisen.
- Nach der Identitätsprüfung wird an der Wohnungstür vom Postdienst die Sendung mit dem Aufenthaltsdokument übergeben. Er nimmt weder alte Ausweise zum Rücktransport an die Behörde entgegen noch entwertet er alte Dokumente.
- Wenn Sie zum Zeitpunkt der Zustellung nicht zu Hause sind, wird die Sendung mit dem Aufenthaltsdokument sieben Werktage in der Postfiliale für Sie zur Abholung aufbewahrt. Holen Sie innerhalb dieser Frist die Sendung mit dem Aufenthaltsdokument nicht ab, wird das Dokument an die zuständige Ausländerbehörde geschickt. Sie erhalten dann von der Ausländerbehörde ein Anschreiben zur Abholung des Dokuments und müssen das Aufenthaltsdokument bei der Ausländerbehörde persönlich abholen. Die Gebühr für den Direktversand wird in diesem Fall **nicht** erstattet!
- Der Direktversand an eine Wunschadresse oder an einen Nebenwohnsitz ist nicht möglich. Die Zustellung erfolgt nur an die Adresse Ihres Hauptwohnsitzes.
- Für Ausweisdokumente, die im Express-Bestellverfahren beantragt werden, ist ein Direktversand nicht möglich.

Residence documents can be sent home by postal service

Starting May 2, 2025, you can have your electronic residence card and travel document sent directly to your home address. If you choose the direct delivery option, your residence card/travel document will be sent directly to your home address by the Federal Printing Office and handed over to you personally at your front door. You do not need to pick up the identity documents from the immigration office.

- Postal delivery costs €15.00 in addition to the fee for your ID document
- Postal delivery of the electronic residence card (eAT) is only possible from the age of 16. Persons 16 and older are entitled to receive the residence card in person. For children under 16, parents must collect the residence card from the immigration office; postal delivery is not possible.
- Postal delivery of the travel document is only possible for children aged 18 and over. For children under 18, parents must collect the travel document for their children from the immigration office; postal delivery is not possible.
- The document will only be delivered to you personally at your apartment door! It cannot be handed over to family members or authorized representatives. It cannot be handed over to persons with legal authority or to court-appointed guardians.
- Before handing over the document at your apartment door, you must identify yourself to the postal service with a valid identity document (national passport).
- After identity verification, the postal service will deliver the package containing the residence document to you. They will neither accept old ID cards for return to the authorities nor invalidate old documents.
- If you are not at home at the time of delivery, the residence document will be held at the post office for you to collect for seven working days. If you do not collect the residence document within this period, it will be sent to the relevant immigration office. You will then receive a letter from the immigration office requesting collection of the document, and you must collect the residence document in person from the immigration office. The fee for direct delivery is non-refundable in this case.
- Postal delivery to a preferred address or secondary residence is not possible. Delivery will only be made to the address of your primary residence.
- Postal delivery is not possible for identification documents that are requested using the express ordering process.