

1. Worüber dürfen sich Kinder in der Einrichtung beschweren?

2. Welche Ausdrucksmöglichkeiten haben Kinder um ihre Beschwerde vorzubringen?

3. Wie können Kinder angeregt und ermutigt werden sich zu beschweren?

4. Wo können sich die Kinder auch über die Einrichtung beschweren?

5. In welcher Form werden Beschwerden aufgenommen und dokumentiert?

6. In welcher Form werden die Beschwerden bearbeitet?

7. Wie können sich Mitarbeitende gegenseitig unterstützen um sich zu einer beschwerdefreundlichen Einrichtung zu entwickeln? ¹

¹ In Anlehnung an: Der Paritätische Gesamtverband 2019, S. 27 ff