



## SO FINDEN SIE UNS:

### Ombudsstelle Nordwürttemberg

Schloßstraße 57b  
70176 Stuttgart

#### Melanie Staimer

Telefon: 0711 6567 81-13  
E-Mail: staimer@ombudschaft-jugendhilfe-bw.de

#### Tim Kimmich

Telefon: 0711 6567 81-14  
E-Mail: kimmich@ombudschaft-jugendhilfe-bw.de

# Ombudschaft

IN DER JUGENDHILFE BADEN-WÜRTTEMBERG

### Ombudsstelle Südwürttemberg

Henriettenweg 5  
72072 Tübingen

#### Michaela Wurzel

Telefon: 07071 7093 0-73  
E-Mail: wurzel@ombudschaft-jugendhilfe-bw.de

#### Sibylle Silcher

Telefon: 07071 7093 0-74  
E-Mail: silcher@ombudschaft-jugendhilfe-bw.de

### Ombudsstelle Nordbaden

Erzbergerstraße 117  
76133 Karlsruhe

#### Annika Geissler

Telefon: 0721 6647 60-15  
E-Mail: geissler@ombudschaft-jugendhilfe-bw.de

#### Annette Berner

Telefon: 0721 6647 60-16  
E-Mail: berner@ombudschaft-jugendhilfe-bw.de

### Ombudsstelle Südbaden

Kaiser-Joseph-Straße 170  
79098 Freiburg im Breisgau

#### Petra Kieffer

Telefon: 0761 2852 66-58  
E-Mail: kieffer@ombudschaft-jugendhilfe-bw.de



[WWW.OMBUDSCHAFT-JUGENDHILFE-BW.DE](http://WWW.OMBUDSCHAFT-JUGENDHILFE-BW.DE)

Gestaltung: soldan kommunikation; Fotos: Moritz Metzger / @gettyimages; LumiNola

# Ombudschaft

Schwierigkeiten in der Kinder- und Jugendhilfe? Wir informieren, beraten, unterstützen!

Informationen für Eltern

Ombudschaft  
IN DER JUGENDHILFE BADEN-WÜRTTEMBERG

Gefördert durch



Baden-Württemberg

MINISTERIUM FÜR SOZIALES, GESUNDHEIT UND INTEGRATION

Liebe Eltern,

wenn Sie und Ihre Familie von der Kinder- und Jugendhilfe unterstützt werden, kann es vorkommen, dass nicht alle Beteiligten immer der gleichen Auffassung sind, was das Beste für Ihr Kind ist.

Durch Information, Beratung und Vermittlung will Ombudschaft dazu beitragen, die Beteiligung von jungen Menschen, Sorgeberechtigten und Familien im Bereich der Kinder- und Jugendhilfe zu fördern und sie darin zu stärken, ihre Rechte wahrzunehmen.

Die Ombudsstellen arbeiten weisungsfrei und agieren entsprechend einzig im Auftrag ihrer Adressaten und Adressatinnen. Sie orientieren sich am Wohl der Kinder und Jugendlichen. Beratungen finden kostenfrei, vertraulich und auf Wunsch auch anonym statt.

Unser Flyer möchte Ihnen einen Überblick hinsichtlich unseres Beratungsangebots geben. Wenn Sie weitere Informationen benötigen oder das Gespräch zu uns suchen möchten, freuen wir uns über Ihre Kontaktaufnahme.

Dr. Sonja Kuhn  
Landesombudsfrau



**Das Ombudssystem arbeitet als unabhängiges, niederschwelliges und flächendeckendes Angebot zur Förderung der Beteiligung von Kindern und Jugendlichen, ihrer Familien und sonstigen Sorgeberechtigten.**

**Wir sind für Sie da, wenn Sie unabhängige Informationen zu den Ansprüchen sowie Abläufen des Kinder- und Jugendhilfebereichs benötigen.**

- Sie brauchen oder erhalten Leistungen der Jugendhilfe, fühlen sich jedoch nicht ausreichend gehört, beteiligt oder sind mit einer Entscheidung zu einer Jugendhilfemaßnahme nicht einverstanden?
- Sie wissen nicht, wer für Ihr Anliegen zuständig ist oder wo Sie Unterstützung finden?
- Sie wünschen sich unabhängige Information, Beratung oder Vermittlung, da die Kommunikation erschwert ist?
- Sie sind unsicher, welche Ansprüche Sie haben?
- Sie wünschen sich Begleitung zu wichtigen Terminen, wie beispielsweise Hilfeplangesprächen?

**Für viele Familien ist der Kinder- und Jugendhilfebereich meistens Neuland. Fachkräfte hingegen gehen täglich mit den Verfahren der Jugendhilfe sowie den rechtlichen Rahmenbedingungen um und bringen somit eine gewisse Routine mit.**

Häufig führt dies bei Familien zu Unsicherheit und einem Gefühl der Unterlegenheit. Sie wünschen sich Informationen von einer neutralen Stelle, bei der sie sich über Abläufe informieren und gemeinsam überlegen können, wie sie ihre Wünsche und Vorstellungen gut begründen und darlegen. Häufig reichen Informationen und Beratung zum Umgang mit dem entsprechenden Verfahren aus, damit Ratsuchende gestärkt in die anstehenden Gespräche gehen und ihre Interessen angemessen darlegen können.

Manchmal aber ist die Situation komplizierter, es gibt bereits eine lange Vorgeschichte, es kommt aufgrund der sehr unterschiedlichen Sichtweisen zu keiner Einigung oder eine Hilfe wurde bereits abgelehnt, so dass schnell entschieden werden muss, ob man einen Widerspruch formulieren möchte.

Auch in diesen Fällen wünschen sich die betroffenen Familien Unterstützung in Form einer unabhängigen Einschätzung, Formulierungshilfen oder vielleicht auch einer persönlichen Begleitung zum nächsten Gespräch.

Hier gibt es die Möglichkeit, Unterstützung von der zuständigen Ombudsperson zu erhalten.

#### Hinweis:

**Wir helfen Ihnen, die Konfliktsituation einzuschätzen und suchen mit Ihnen gemeinsam nach konstruktiven Lösungen, Ihre Interessen angemessen zu vertreten. Vor dem Hintergrund familiengerichtlicher Verfahren haben wir jedoch keine Einflussmöglichkeiten und sind auch nicht Verfahrensbeteiligte.**