

## Ausländische Haushalts- und Betreuungskräfte

| Einzugsgebiet              | Name / Anschrift  | Telefon       | Leistung  | Internet / E-Mail  |
|----------------------------|---|---------------|---|--|
| Breisgau-Hochschwarzwald   | <b>Gladigau Pflegevermittlung</b><br>Am Pfannenstiel 32, 79379 Müllheim                 | 07631 9356500 | Häusliche Pflege,<br>Haushaltsführung,<br>Begleitung, Betreuung               | <a href="http://www.gladigau-pflegevermittlung.de">www.gladigau-pflegevermittlung.de</a><br><br><a href="mailto:kontakt@gladigau-pflegevermittlung.de">kontakt@gladigau-pflegevermittlung.de</a> |
| Regionalstelle in Freiburg | <b>Pflegehelden</b><br>Basler Straße 115, 79115 Freiburg                                | 0761 4787224  | Vermittlung polnischer<br>Hilfskräfte   | <a href="http://www.pflegehelden.de">www.pflegehelden.de</a><br><br><a href="mailto:freiburg@pflegehelden.de">freiburg@pflegehelden.de</a>   |
| Regionalstelle in Freiburg | <b>Pflege24-ams</b><br>Bürgerwehrstraße 4, 79102 Freiburg                               | 0761 7076917  | Vermittlung von<br>Pflegepersonal aus<br>Osteuropa                            | <a href="http://www.pflege24-ams.de">www.pflege24-ams.de</a><br><br><a href="mailto:info@pflege24-ams.de">info@pflege24-ams.de</a>   |
| Breisgau-Hochschwarzwald   | <b>Promedica Plus</b><br>Schillerstraße 63, 79713 Bad Säckingen                         | 07761 9980004 | Vermittlung<br>osteuropäischer<br>Betreuungskräfte                            | <a href="http://www.promedicaplus.de">www.promedicaplus.de</a><br><br><a href="mailto:n.mueller@promedicaplus.de">n.mueller@promedicaplus.de</a>   |
| bundesweit                 | <b>Senioren Service Schwarzwald</b><br>Joseph-Haydn-Weg 8, 78194 Immendingen            | 07462 9456562 | Stunden-/ Verhinderungs-<br>pflege, Vermittlung<br>von Betreuungs-<br>kräften | <a href="http://www.seniorenservice-schwarzwald.de">www.seniorenservice-schwarzwald.de</a><br><br><a href="mailto:sss.betreuung@gmail.com">sss.betreuung@gmail.com</a>                           |
| Breisgau-Hochschwarzwald   | <b>Victum 24</b><br><b>Jochen Heiland</b><br>Im Oberdorf 3, 79282 Ballrechten-Dottingen | 07634 3500090 | Vermittlung<br>osteuropäischer<br>Betreuungskräfte                            | <a href="http://www.victim24.de">www.victim24.de</a><br><br><a href="mailto:j.heiland@victim24.de">j.heiland@victim24.de</a>   |

Mehr Infos auch bei der Verbraucherzentrale NRW: <https://www.pflegewegweiser-nrw.de/modelle-und-kosten>

### Pflegestützpunkt Breisgau-Hochschwarzwald

79189 Bad Krozingen, Grabenstraße 2 0761 2187-2971 / -2972 / -2974 / -2978

79206 Breisach, An der alten Weberei 2 0761 2187-2975 / -2976

79822 Titisee-Neustadt, Wilhelm-Stahl-Straße 13 0761 2187-2979

[pflegestuetzpunkt@lkbh.de](mailto:pflegestuetzpunkt@lkbh.de) | [www.lkbh.de/pflegestuetzpunkt](http://www.lkbh.de/pflegestuetzpunkt)

Die obenstehende Auflistung erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Sie dient lediglich der Orientierung.

Der Landkreis Breisgau-Hochschwarzwald übernimmt keine Gewähr für Inhalt und Qualität des jeweiligen Angebots.

Stand: 16.04.2025

# Ausländische Haushalts- und Betreuungskräfte

Manche Pflegebedürftige wünschen bzw. benötigen eine 24-Stunden-Betreuung, um in den eigenen vier Wänden bleiben zu können. Dabei stellt sich die Frage nach der Organisation und Umsetzung. Zunehmend wird dabei auf Betreuungskräfte aus Ost- und Südosteuropa gesetzt. Die Dienstleistungsfreiheit in der EU macht dies möglich.

Grundsätzlich gibt es zwei Modelle der Anstellung, deren rechtlicher Rahmen nachfolgend erläutert wird:

## 1. Das Arbeitgebermodell

Der Pflegebedürftige tritt als Arbeitgeber mit allen Rechten und Pflichten auf. Sie brauchen Betriebsnummer, Meldung der Betreuungskraft beim Einwohnermeldeamt, Lohnsteuerkarte für die Betreuungskraft beim Finanzamt, Anmeldung Unfallversicherung.

Den Arbeitsvertrag schließen Sie direkt mit der Betreuungskraft, auch das Gehalt wird direkt mit der Betreuungskraft ausgehandelt.

Die Kosten variieren und orientieren sich an den individuell gewünschten Dienstleistungen. Dennoch sollten Sie mit Ausgaben in Höhe von 2.000 bis 2.500 € pro Monat rechnen.

Neben den hauswirtschaftlichen Tätigkeiten wie Kochen, Waschen und Putzen, kann die Betreuungskraft auch grundpflegerische Tätigkeiten übernehmen. Hierzu zählen z.B. Hilfe bei der Körperpflege, Anreichen der Mahlzeiten, Freizeitaktivitäten.

Alle medizinischen Leistungen dürfen nur von einem ambulanten Pflegedienst erbracht werden, da sie ärztlich verordnet sind.

Eine 24-Stunden-Betreuung bedeutet nicht, dass die Betreuungskraft rund um die Uhr im Einsatz sein kann. Klären Sie, wer die Betreuung während freier Tage, Urlaub, Pausen oder im Krankheitsfall übernimmt. Das deutsche Arbeitszeitgesetz findet Anwendung!

Die Kräfte wechseln nach drei Monaten. Eine angemessene Unterkunft, freie Verpflegung sowie ein Telefon- und Internetanschluss müssen gestellt werden.

## 2. Das Entsendungsmodell

Hierbei handelt es sich um eine zeitlich befristete Entsendung einer Arbeitskraft eines europäischen Unternehmens nach Deutschland. Deutsches Recht hinsichtlich Arbeitszeit und Mindestlohn sind zu beachten.

**2.1. Direktentsendung:** Der Pflegebedürftige schließt mit einem europäischen oder deutschen Pflegedienst direkt einen Dienstleistungsvertrag über die gewünschte Hilfe ab.

**2.2. Vermittlungsagentur:** Der Pflegebedürftige beauftragt eine Vermittlungsagentur.

In beiden Fällen entrichtet das ausländische Unternehmen Steuern und Sozialversicherungsabgaben im Heimatland. Als Nachweis hierfür muss die Bescheinigung A1 zwingend vorliegen. Worauf sollten Sie achten? Ist ein persönlicher Kontakt zur Agentur möglich? Ist die telefonische Erreichbarkeit gewährleistet? Werden alle nötigen Papiere (A1-Bescheinigung) vorgelegt? Gibt es einen Mustervertrag? Sind die alle Kosten transparent aufgezeigt?

**Pflegestützpunkt Breisgau-Hochschwarzwald**

**79189 Bad Krozingen, Grabenstraße 2** 0761 2187-2971 / -2972 / -2974 / -2978

**79206 Breisach, An der alten Weberei 2** 0761 2187-2975 / -2976

**79822 Titisee-Neustadt, Wilhelm-Stahl-Straße 13** 0761 2187-2979

[pflegestuetzpunkt@lkbh.de](mailto:pflegestuetzpunkt@lkbh.de) | [www.lkbh.de/pflegestuetzpunkt](http://www.lkbh.de/pflegestuetzpunkt)

*Die obenstehende Auflistung erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Sie dient lediglich der Orientierung.*

*Der Landkreis Breisgau-Hochschwarzwald übernimmt keine Gewähr für Inhalt und Qualität des jeweiligen Angebots.*

Stand: 16.04.2025