



Technischer Support:

Zur Unterstützung bei technischen Problemen steht für Sie unter

0800 4 5555 03
(Mo-Fr von 08:00 Uhr-18:00 Uhr)

ein bundesweiter technischer Support zur Verfügung.

**Haben Sie weitere
Fragen?
Wir beraten Sie gerne!**

Ihr Jobcenter Breisgau-Hochschwarzwald

Unsere Geschäftsstellen:

Geschäftsstelle Freiburg

Lehener Str. 77
79106 Freiburg
Tel.: 0761 20269-100

Geschäftsstelle Breisach

Europaplatz 1
79206 Breisach
Tel.: 0761 20269-311

Geschäftsstelle Müllheim

Werderstr. 34
79379 Müllheim
Tel.: 07631 74799-0

Geschäftsstelle Titisee-Neustadt

Titiseestr. 17
79822 Titisee-Neustadt
Tel.: 07651 93696-0



jobcenter.digital

-unser Online-Angebot-

SERVICE jobcenter.digital

Das Jobcenter Breisgau-Hochschwarzwald hat zum 21.05.2019 das Online-Portal jobcenter.digital gestartet.

Das Angebot ist ein zusätzlicher Zugangskanal für die Kundinnen und Kunden des Jobcenter Breisgau-Hochschwarzwald, sich zu informieren sowie ihre Anliegen einfach und schnell an uns zu richten.

Dabei ersetzt jobcenter.digital die bisherigen Zugangskanäle (persönlich, schriftlich, telefonisch, elektronisch) nicht.

Vorteile für Kundinnen und Kunden:



Schnelle und direkte Kommunikation



Zeit- und ortsunabhängig



Unterstützung bei der Eingabe der Daten durch Hilfetexte



Einfacher Upload und Versand von Dokumenten und Nachweisen



Spart Zeit und Porto



Zusätzliche Informationen zu Arbeit, Wohnen, Gesundheit etc.

Online-Service:

Das Online-Portal jobcenter.digital beinhaltet derzeit folgende Dienstleistungen:

- **Personalisiertes**
 - **Online-Benutzerkonto**
- **Übermittlung des**
 - **Weiterbewilligungsantrags**
- **Übermittlung einer**
 - **Veränderungsmitteilung**
- **Übermittlung von Anlagen**
- **Elektronische Erfassung (Upload) und Übermittlung von Nachweisdokumenten**
- **Unterstützung bei der Antragsbearbeitung (z.B. mit Ausfüllhilfen)**
- **allgemeine Informationen zu Themen des SGB II**
- **Postfachservice**

Aufgrund des hohen Beratungsbedarfs beinhalten die neuen Online-Dienstleistungen **nicht** den **Erstantrag** auf Leistungen nach dem SGB II.

Registrierung:

Bitte nehmen Sie bei Interesse für Ihren Registrierungsprozess mit dem Jobcenter Breisgau – Hochschwarzwald telefonisch Kontakt auf.

Online-Zugang:

www.jobcenter.digital

Unter

www.lkbh.de/jobcenter

erhalten Sie weitere Informationen und Vordrucke zu unserem Jobcenter.