

WO sehen wir unsere Aufgaben?

- Wir nehmen uns Zeit und begegnen offen Ihren Fragen und Anliegen, ohne voreingenommen zu sein.
- Wir geben Ihnen Auskunft über vorhandene Hilfe- und Unterstützungsangebote in der Region und Rat, wohin Sie sich mit welchen Anliegen wenden können.
- Wir beraten und unterstützen Sie bei der Suche nach Lösungen bei Konflikten und Beschwerden.
- Wir treten als Vermittler auf – wenn Sie das wünschen – um gemeinsam mit Ihnen und allen am Konflikt Beteiligten eine zufriedenstellende Lösung zu finden.



WO erreichen Sie uns?

Eschholzstraße 86, 1. OG
79115 Freiburg
www.freiburg.de/ibb
www.freiburg.de/patientenfuersprecher



 Haltstelle Eschholzstraße
Linien 1, 2, 3, 4 Straßenbahn

HINWEIS: Die Informations-, Beratungs- und Beschwerdestelle (IBB-Stelle) und ihre Mitglieder übernehmen keinerlei Haftung für die Hinweise bzw. Empfehlungen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Welche Hinweise und Empfehlungen Sie annehmen und wie Sie diese umsetzen, liegt allein in Ihrer Verantwortung. Weder durch die Aufnahme des Kontakts zur IBB-Stelle noch durch die geführte Kommunikation im Rahmen der Information, Beratung bzw. Bearbeitung von Beschwerden werden vertragliche Pflichten begründet. Insbesondere ist ein rechtlich durchsetzbarer Anspruch auf Beratung bzw. Verfolgung einer Beschwerde und eine vertragliche Haftung aufgrund der Tätigkeit der IBB-Stelle ausgeschlossen. Die IBB-Stelle erteilt keine Rechtsberatung.



IBB-Stelle Psychiatrische Hilfen

Informations-, Beratungs- und Beschwerdestelle
mit Patientenfürsprecher_in



Freiburg 
IM BREISGAU

WER kann sich an uns wenden?

- 📦 Menschen mit psychischen Erkrankungen
- 📦 Nutzer_innen psychiatrischer Angebote, d. h. Psychiatrie-Erfahrene
- 📦 Angehörige von Menschen mit psychischen Erkrankungen

SIE können sich vertraulich an uns wenden,...

- 📦 wenn Sie Informationen und Orientierungshilfe zu Angeboten & Fachdiensten in der Region brauchen.
- 📦 wenn Sie Probleme und Fragen haben zu ambulanten oder stationären Einrichtungen, wie u.a. psychiatrischen Kliniken, psychiatrischen und psychotherapeutischen Praxen, gesetzlichen Betreuungen.
- 📦 wenn Ihre Rechte nicht gewahrt werden oder Sie sich ungerecht behandelt und in Ihren Persönlichkeitsrechten verletzt fühlen.

WER sind wir?

In unserem Team engagieren sich gemeinsam (im Trialog):

- 📦 Menschen mit eigenen Psychiatrie-Erfahrungen
- 📦 Angehörige von Menschen mit psychischen Erkrankungen
- 📦 Menschen mit einem professionellen Hintergrund und Erfahrungen im psychiatrischen Versorgungssystem (Patientenfürsprecher_innen)

WIE gehen wir vor?

- 📦 Wir unterliegen der Schweigepflicht und behandeln Ihr Anliegen streng vertraulich.
- 📦 Wir sind ehrenamtlich und kostenfrei tätig.
- 📦 Wir arbeiten unabhängig und neutral.
- 📦 Wir sprechen alle einzelnen Schritte jeweils mit Ihnen ab.
- 📦 Wir bieten keine Rechtsberatung an.

WANN erreichen Sie uns?

JEDEN DONNERSTAG

Von 16 bis 17 Uhr haben Sie die Möglichkeit, sich bei Beschwerden im psychiatrischen Versorgungssystem im vertraulichen Einzelgespräch an eine_n Patientenfürsprecher_in (Person mit professionellem Hintergrund) zu wenden.

Tel: 0761-20 88 776 (AB mit Rückruf)
E-Mail: patientenfuesprecher@stadt.freiburg.de

Von 17 bis 18 Uhr können Sie Ihre Anliegen und Ihre Fragen mit Psychiatrieerfahrenen, Angehörigen und /oder Personen mit professionellem Hintergrund besprechen.

Tel: 0761-201 36 39 (AB mit Rückruf)
E-Mail: ibb@stadt.freiburg.de

Sie können einfach anrufen,
eine Mail oder einen Brief
schreiben oder zu uns
ins Büro kommen.